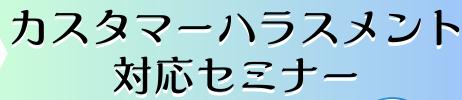
多加無器

(0,3)(0)

14:00~16:00

三島商工会議所 3階会觀室

いつ被害に合うか分からない うズダマニハラズメンド あなたならどのように 対応しますか!?





迷惑をかけたなら 謝罪は当然だ!

困る前に対応方針を 明確化することが大切です

不当な要求や暴言を 受けているけど どうしよう…

カスハラの現状と対策を理解し、 悪質なクレームからが発見を守ろう!!

講 師

社会保険労務士 田中 雅子 氏



社会福祉法人 ロイヤル総合研究所 NPO法人 アサーティブジャパン認定講師

お問合せ 👢 055-975-4441

お申込み

二次元コードのフォームまたは 受講申込書をご記入のうえFAX にてお申込みください





内 容

- 1.『カスハラ』の実態 被害の多い業種や加害者の特徴を 実際の統計を基に学ぼう!
- 2.『カスハラ』の定義 クレームとカスハラの境界線を知り、 正当なクレームか見定めよう!
- 3.『カスハラ』の予防と対策 事前に対応方針を決めて、 適切に対応できるようにしよう!
- 4. まとめ

カスタマーハラスメント対応セミナー受講申込書

※ご記入頂きました情報は、 当該セミナーに関する連絡の ために使用致します。

三島商工会議所 まちづくり課 行 FAX055-972-2010

事業所	名	•	
l ì	記	•	

受講者①: 電話番号:

受講者②:

メールアドレス:

定員:30名

申込期日

10.15 (13)