

参加無料

10.30 木

14:00~16:00

三島商工会議所
3階会議室

三島商工会議所 飲食旅館業部会・商業部会

カスタマーハラスメント 対応セミナー

いつ被害に合うか分からない
カスタマーハラスメント
あなたならどのように
対応しますか!?



迷惑をかけたなら
謝罪は当然だ!

困る前に対応方針を
明確化することが大切です

不当な要求や暴言を
受けているけど
どうしよう...

カスハラの実態と対策を理解し、
悪質なクレームから従業員を守ろう!!

講師

社会保険労務士
田中 雅子 氏



社会福祉法人 ロイヤル総合研究所
NPO法人 アサーティブジャパン認定講師

お問合せ ☎ 055-975-4441

お申込み

二次元コードのフォームまたは
受講申込書をご記入のうえFAX
にてお申込みください



内 容

1. 『カスハラ』の実態
被害の多い業種や加害者の特徴を
実際の統計を基に学ぼう!
2. 『カスハラ』の定義
クレームとカスハラの境界線を知り、
正当なクレームか見定めよう!
3. 『カスハラ』の予防と対策
事前に対応方針を決めて、
適切に対応できるようにしよう!
4. まとめ

カスタマーハラスメント対応セミナー受講申込書

三島商工会議所 まちづくり課 行 FAX055-972-2010

事業所名: _____

電話番号: _____

住 所: _____

メールアドレス: _____

受講者①: _____

受講者②: _____

※ご記入頂きました情報は、
当該セミナーに関する連絡の
ために使用致します。

申込期日

10.15 (水)

定員: 30名
先着順