

【業務改善編】

これならできる！ 苦手な小規模事業者でも取り組めるデジタル化！ テレワークにメリットの大きいクラウド電話（IP 電話）

固定回線の電話に代わり利用が多くなってきているのがインターネット回線を利用したクラウド電話（IP 電話）です。
クラウド電話（IP 電話）は色々メリットがあります。



（１）電話回線を敷かなくても電話が利用できる

インターネット回線さえあれば利用できますので、お店や事務所に電話回線を敷く工事をしなくて済みます。

（２）いつでもどこでも電話を受けられる

設定さえ出来ていれば、ネットに繋がっているパソコンでもスマートフォンでも電話の着信を受けられます。一人で事業を営んでいる方や事務所を留守にすることの多い会社では「出先でも電話を受ける」事ができます。

（３）転送電話のような「転送電話料金」がかからない

固定回線の電話を転送する場合「転送電話料金」がかかってしまいますが、クラウド電話ならそういう「転送」のための電話料金が一切かかりません。

（４）複数拠点でも同じ番号で電話を受けられます

例えば「会社にかかってきた電話」を在宅勤務の方に受けてもらう、というような電話の対応方法も実現できます。