

三島商工会議所経営発達支援計画事業評価 実施報告

1. 日 時 平成29年6月26日(月) 9:15～10:30
2. 場 所 三島商工会議所4階 会議室A
3. 評価委員 三島市産業振興部 部長 渡辺 義行 氏
三島信用金庫 サポート営業部地域サポート課長 水口 佳紀 氏
一般財団法人企業経営研究所 常務理事 中山 勝 氏
4. 出席者 上記3. 評価委員3名
小島中小企業相談所長、市川経営支援課長、石渡まちづくり課長、
宇水経営支援課主幹
5. 評価方法 市川より平成28年度の当所経営発達支援計画に記載事業の実施状況及び成果等を説明した後、質疑応答を経て、委員3名により評価した。

6. 評価結果

(1) 評価の基準

- A 目標を十分達成している (100%)
- B 目標を概ね達成している (80%～99%)
- C 目標を半分程度しか達成できていない、どちらかという達成できていない (30%～79%)
- D 目標を全く達成できていない (30%未満)

(2) 評価

I 経営発達支援事業の内容

① 地域の経済動向調査

総合評価	A
委員講評	<ul style="list-style-type: none">・引き続き動向調査を実施していただき、事業者への情報提供をしてもらいたい。・調査実施回数は計画通り。商店街通行量調査の結果、休日の四輪車以外は減少しているが、天候の影響ではないか？・支援内容は目標通り、行っている。景況調査時に小規模事業者の課題と思われる事項についてタイムリーに追加調査することも検討されたい。

② 経営分析・需要動向調査

総合評価	A
委員講評	<ul style="list-style-type: none">・巡回訪問活動は経営指導業務の基本であるため、継続して巡回活動を行ってほしい。また、巡回訪問件数がH27実績よりも大幅に上回ったことは高く評価したい。・巡回訪問件数、経営分析、需要動向調査件数とも目標を大きく上回っている。・巡回件数目標並びに昨年度実績を上回っており、事業者とのコミュニケーションも数多く行われていると判断する。セミナー等に関しては回数のみでなく、真に必要と思われるものであれば、複数回の開催も検討されたい。

③ 経営計画の策定・実施支援

総合評価	A
委員講評	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者の身の丈に合せた経営計画を策定するのは難しい業務だと思うが、作り方を教えながら二人三脚で支援を行ってほしい。また、伴走型支援は支援の質としては一步踏み込んだ上質の支援だと思われるので継続してほしい。 ・セミナー・説明会回数は計画通り。ビジネスモデル構築件数、フォローアップ件数はいずれも目標を大きく上回っている。 ・経営指導員による時宜のかなったアドバイスやセミナーの案内などは小規模事業者に対する重要な経営支援であり、今後も積極的な活動を望む。 ・フォローアップ件数は昨年度実績を下回っているものの、内容は昨年度と同様なので経営指導員のスキルアップによるものと判断した。

④ 創業・第二創業（経営革新等）支援

総合評価	B
委員講評	<ul style="list-style-type: none"> ・事業承継対策は難しい事業だと思うが国、県、市とも重要視しており、29年度は今まで以上に対応してほしい。 ・創業講座、創業支援件数、第二創業支援件数はいずれも目標を達成したが、事業承継支援件数が未達となった。 ・また、創業支援件数、第二創業支援件数は大きく下回っている。 ・第二創業（経営革新等）支援件数は目標件数を上回っているものの、静岡県経営革新計画承認件数、指導員の相談及び支援件数は昨年度実績を下回っており、最終年度は増加を期待する。

⑤ 小規模事業者販路開拓支援

総合評価	A
委員講評	<ul style="list-style-type: none"> ・商品開発支援件数が増加傾向にあり、平成29年度は商談会出展支援を活用し販路開拓支援を積極的に行ってほしい。 ・展示会、商談会、イベント等への支援・斡旋件数は目標及び前年度実績を下回った（▲30.0%）。 ・一方プレスリリース等掲載企業件数、商品開発支援件数はともに目標、前年実績を上回った。 ・ほぼ計画通りで推移しているが、イベント等への支援、斡旋については新規件数を増やしていただきたい。

II 地域の活性化に資する取り組み

① 地域活性化事業

総合評価	A
委員講評	<ul style="list-style-type: none">・今後も三島市や支援機関と連携して地域の活性化に努めてほしい。・数値は目標を上回っている。・銀聯カードへの対応は必要。なお、スマホ決済への対応も検討の余地あり。・食材等に関しては、三島は全国区となっているので、よりブランド力を活用した支援をしていくことがよいと思われる。

III 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取り組み

① 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

総合評価	A
委員講評	<ul style="list-style-type: none">・今後も各支援機関が持っている良い支援策を吸収して会議所の支援策に取り入れてもらいたい。・今後も関係機関との連携により相乗効果を高め、小規模事業者のあらゆる課題に対応できる態勢を構築してほしい。・今後とも、より連携・交流して行っていただきたい。

② 経営指導員等の資質向上等に関すること

総合評価	A
委員講評	<ul style="list-style-type: none">・後も継続して資質向上に努めてもらいたい。なお、指導員にもレベルがあるので、画一的ではなく、年齢、能力等に応じた支援方法を検討してほしい。・数値の目標は上回っている。・人材の育成には時間がかかるものであり、継続的な取り組みを期待する。・今後は他流試合をより積極的に行うことで、質の向上を図っていただきたい。

以上。